**旅顺博物馆观众调查问卷**

尊敬的女士/先生：

您好！欢迎参观旅顺博物馆！本调查问卷的主题是“旅顺博物馆公共服务调查”。对于您参加调查的积极合作，将为旅顺博物馆今后进一步提升公共服务质量提供重要的参考价值。非常感谢您对我们工作的配合和支持！

**第一部分：您的基本情况**

1. **您的性别是：**

①男 ②女

**2.您的年龄：**

①14岁及以下　②15—30岁　③31—55岁 ④56岁及以上

**3.您的受教育程度：**

①小学及以下 ②初中 ③中专、高中 ④大专、本科及同等学历 ⑤硕士及以上

1. **您是：**

①本地人　②外地人　③外国人

**5.您是通过什么渠道知道旅顺博物馆的？**

①亲朋推荐　②网络信息　③电视报道　④报刊杂志　⑤旅游团推荐　⑥其他

1. **您到旅顺博物馆的主要目的是**：
2. 休闲闲逛　　　 ②看展览了解文物历史知识　 ③ 跟随旅行社参观无目的

④ 陪同亲朋参观 ⑤带孩子来了解历史

**7、您平均多长时间会来一次博物馆参观？**

①每周　②半个月左右　③一个月左右 ④三个月左右

⑤半年　⑥一年　⑦除了跟随旅行团外出旅游几乎不去

**第二部分：旅顺博物馆公共服务调查**

1. **您参观旅顺博物馆的时间是多久？**

①1小时以内　②1—3小时　③3—5小时　④5小时以上

**9.您希望通过哪种方式获取旅顺博物馆展览、定期专题活动信息？（可多选）**

① 微信、微博　②邮件　③互联网　④公共场所放置宣传材料

⑤媒体广告　⑥邮寄材料　⑦报刊　⑧广播

**10.您希望参加博物馆组织的以下哪些活动？（可多选）**

① 专题讲座　②外出参观考察　③观看演出　④ 动手实践

**11.您还希望旅顺博物馆开设那些服务功能？**

① 茶室、咖啡厅　②阅读区　③餐厅　④ 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12.如果旅顺博物馆内提供以上服务功能，您是否会选择在旅顺博物馆内进行消费？**

①会　②不会　③不一定

**13.您认为旅顺博物馆还需要设置哪些公共设施或服务？（可多选）**

①饮用水　②休息场区　③寄存处　④垃圾桶

⑤ 广播服务　⑥ 展厅内的休息凳椅

**14.请选择适当的形容词来表达旅顺博物馆给您留下的印象。**

①简单的/复杂的　②干净的/乱糟糟的　③开放的/闭塞的　④安静的/吵闹的

⑤轻松的/压迫的　⑥温暖的/阴暗的　⑦现代的/古典的　⑧交通不便/交通便利

**15.您希望在旅顺博物馆购买哪种纪念品？（可多选）**

①文物复制品、衍生品　②展览内容相关的DIY创意产品

③展览相关专业书籍、明信片　④旅顺近代史书籍

**16.您认为旅顺博物馆衍生品的物价情况**

①贵　②很便宜　③可以接受　④其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17.您对博物馆较为满意的方面是？**

①陈列展览 ② 工作人员的服务 ③博物馆内外参观环境

**18.您觉得博物馆应从哪些方面加强服务？**

①陈列的展示的方式与手段　②服务意识　③管理意识　④宣传教育

⑤旅游纪念品及博物馆资料　⑥环境卫生　⑦安全保卫　⑧文物保护

**19.您认为博物馆与观众互动的的最好方式是什么？**

①网站互动　②实行会员制　③招募志愿者　④进学校社区办讲座

⑤举办活动邀请市民参与　⑥其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20.您对旅顺博物馆的公共服务工作还有其他的看法与意见？**